



## **Informe de Atención de PQRS y Tiempo de Respuesta**

**Enero-septiembre de 2024**

### **1. Número de Solicitudes Recibidas**

En el período analizado, no se registraron **PQRS** a través del contáctenos de Asocaña relacionados con operaciones del FEPA. No hubo solicitudes a través del portal del FEPA.

### **2. Traslados a Otras Instituciones**

Durante el primer semestre de 2024, no se registró ningún traslado de solicitudes a otras instituciones.

### **3. Tiempo de Respuesta**

El tiempo promedio de atención y respuesta de las PQRS a través del portal “Contáctenos” del FEPA y Asocaña relacionadas con la operación del FEPA fue de **0 días**; en esencia, no se registraron solicitudes.

### **4. Solicitudes de Acceso a la Información**

En enero-septiembre de 2024, no se recibieron solicitudes de acceso a la información.

### **5. Preguntas y respuestas atendidas**

No se registraron preguntas sobre la operación del FEPA durante enero-septiembre de 2024.

Fecha de corte: septiembre 30 de 2024