

POLÍTICA DE SEGURIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PORTALES WEB FEPA Asocaña



1. Aceptación de los términos

Al acceder, navegar y/o usar este sitio de internet el usuario admite haber leído y entendido los términos de condiciones de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. La prestación del servicio del sitio web del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** (www.fepa.com.co) es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujetos a la Política de Protección de Datos personales de **Asocaña**, entidad administradora del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar**.

El **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, se reservan el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el sitio web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

1.1. Uso del sitio web por parte de los menores de edad

Los menores de edad (menores de 18 años) o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan las páginas sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Los usuarios menores de edad o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta el sitio web, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

2. Derechos de propiedad intelectual

Asocaña es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, todo el material informático, gráfico, fotográfico publicitario, textos, contenidos, entre otros, son propiedad exclusiva de **Asocaña** o en algunos casos de terceros que han autorizado su uso en el sitio, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

Algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

En todo caso, **Asocaña**, al hacer uso de estos contenidos hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

3. Información y sitios web de terceros

El sitio web del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** (www.fepa.com.co), puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, los usuarios aceptan que el **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, no son responsables de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni serán responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

4. Aviso legal

El **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, se reservan el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso de la aplicación. Adicionalmente se reservan el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación. El usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.

El uso que el usuario haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la veracidad, exactitud, oportunidad, actualización, disponibilidad y calidad de la información publicada, ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentren en la información publicada. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, por lo que no se responsabilizan del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el sitio.

5. Deberes y prohibiciones de los usuarios

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no registrar en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación.

Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web.

El usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales; a reproducir, copiar, representar, publicar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, o de cualquier otra manera realizar actos de disposición o explotación sobre los contenidos, por cualquier procedimiento o

sobre cualquier soporte, de manera total o parcial o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición.

6. Privacidad y uso de la Información

La información encontrada en el área pública del portal, a la cual se accede sin necesidad de registrarse o digitar una clave, puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos y está sujeta a cambios periódicos. El **FEPA** no se hace responsable por la integridad de la información, ni por la veracidad o la exactitud de esta, de modo que no asume responsabilidad alguna por los eventuales errores contenidos en ella ni por las discrepancias que pudieran encontrarse entre esta información y la de otras fuentes. El usuario será responsable de las consecuencias que pudieran producirse como resultado de errores, omisiones o falta de información, así como de los eventuales problemas técnicos, omisiones o errores de emisión, transcripción o interpretación de cualquier índole que sean útiles para un propósito concreto. Los precios proporcionados a través de esta página web son puramente informativos, por tanto, no compromete en modo alguno ni a el **FEPA** ni a Asocaña. El uso de esta información deber tener finalidad informativa, personal y no comercial.

La información encontrada en el área privada del portal, luego de digitar su usuario y clave, es para uso exclusivo e interno de los sujetos pasivos del **FEPA** y/o su administrador y no podrá ser compartida con terceros sin consentimiento expreso.

6.1 Información proporcionada

El **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, podrán implementar en sus sitios web o en sus páginas web “cookies”, entendidas estas como herramientas que recogen información sobre la navegación de los usuarios en su sitio web, con el propósito de mejorar la experiencia del usuario. El **FEPA** y **Asocaña** actuarán como responsables de la información que recolecte por medio de las cookies y someterá su tratamiento a los estándares de protección establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

En caso de que efectivamente **FEPA** y/o **Asocaña** decidan implementar cookies, informarán a los usuarios en su calidad de titulares, por medio del correspondiente aviso de privacidad, sobre la utilización de esta tecnología, sus términos y alcance. De esta forma, los titulares que no deseen la instalación de “cookies” podrán rechazarla o desactivar esta opción en la configuración de su navegador. Si el usuario rechaza o desactiva las cookies, podría afectar algunos aspectos funcionales del sitio web, durante su experiencia de navegación.

6.2 Nuestro compromiso con la seguridad de la información

Para prevenir accesos o divulgaciones no autorizadas, así como para procurar el almacenamiento y uso correcto de la información, contamos con seguridades electrónicas y físicas, disponibles actualmente en el mercado, que garantizan su confidencialidad.

6.3 Limitación de responsabilidad

El **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, no serán responsable por ningún daño moral o patrimonial, (ej.: pérdida de información, problemas en el uso del sitio o en las páginas que lo conforma, delitos cibernéticos, entre otros), como resultado de la conexión a nuestro portal y/o acceso a los archivos publicados en la página web.

7. Política de seguridad y protección de datos

El **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** y su administrador **Asocaña**, recopilan la información conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que se recopile en el sitio web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

En aquellos casos en los cuales el usuario publique libre y voluntariamente en el sitio web cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014.

En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios deberán hacer las reclamaciones respectivas al correo datospersonales@asocana.org acuerdo con los términos de la Política de Protección de Datos Personales de Asocaña, disponible en la página web www.fepa.com.co.

7.1 Política de seguridad de la información

Asocaña en su calidad de administrador del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

Asocaña no se hace responsable por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

8. Ley y jurisdicción aplicable

Asocaña y el **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa o conflicto que se genere entre **Asocaña** en su calidad de administrador del **Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar** por el ingreso y/o uso del sitio y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cali, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.