Informe de Atención de PQRS y Tiempo de Respuesta

Enero-junio de 2026

1. Número de Solicitudes Recibidas

En el período analizado, se registró 1 **PQRS** a través del contáctenos de Asocaña relacionados con operaciones del FEPA.

2. Traslados a Otras Instituciones

Durante el periodo enero-junio de 2026, no se registró ningún traslado de solicitudes a otras instituciones.

3. Tiempo de Respuesta

El tiempo promedio de atención y respuesta a las PQRS a través del portal "Contáctenos" del FEPA y Asocaña relacionadas con la operación del FEPA fue de **15 días hábiles.**

4. Solicitudes de Acceso a la Información

En enero-junio de 2026, no se recibieron solicitudes de acceso a la información.

5. Preguntas y respuestas atendidas

No se registraron preguntas sobre la operación del FEPA durante enero-junio de 2026.

Fecha de corte: junio 30 de 2026